

Ny inloggning på ditt YA-konto

Så börjar du använda appen Microsoft Authenticator



Det här händer

Från och med **1 februari 2027** kan du inte längre få en kod via **SMS** eller **samtal** när du loggar in på ditt YA-konto.

I stället använder du en **app i mobilen**. Appen heter **Microsoft Authenticator**. Den är gratis.

Gör bytet nu, innan februari. Det tar ungefär 10 minuter.

Det här behöver du

- Din **mobiltelefon** (smartphone), laddad
- Din **e-postadress** på YA (till exempel fornamn.efternamn@yaelev.se)
- Ditt **lösenord** till YA-kontot
- En **dator**, om du har en

Kommer du inte ihåg ditt lösenord? Börja med att kontakta **studiehjalp@ya.se** eller fråga din lärare.

Steg 1: Hämta appen till mobilen

Öppna **App Store** (iPhone) eller **Google Play** (Android). Sök på **Microsoft Authenticator** och installera appen. Du kan också skanna QR-koden med mobilens kamera:



iPhone (App Store)



Android (Google Play)

Första gången du öppnar appen kan den visa några välkomstsidor. Tryck **Godkänn** eller **Fortsätt** tills du kommer vidare.

Steg 2: Välj hur du vill göra

VÄG A

Jag har en dator och en mobil

Du använder datorn och mobilen samtidigt.
Rekommenderas.

VÄG B

Jag har bara min mobil

Du gör allt i mobilen.

Väg A: Med dator och mobil

Du växlar mellan datorn och mobilen. Överst i varje steg står var du ska vara.

1

PÅ DATORN

Öppna webbläsaren och skriv in adressen:

aka.ms/mfasetup

Logga in med din YA-mejladress och ditt lösenord. Du kan få en kod via SMS som vanligt.

2

PÅ DATORN

Ber datorn dig logga in på ett sätt som du inte känner igen?

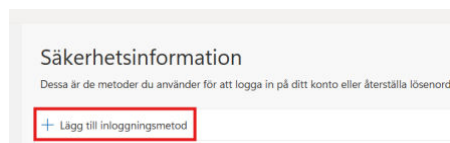
Klicka på den blå texten **Logga in på något annat sätt**. Välj SMS eller samtal.

3

PÅ DATORN

Nu ser du sidan **Säkerhetsinformation**.

Klicka på **+ Lägg till inloggningsmetod**.



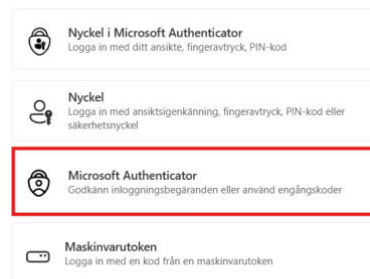
4

PÅ DATORN

Klicka på rutan där det står **Microsoft Authenticator**.

Välj **inte** rutorna där det står "Nyckel".

Lägg till en inloggningsmetod. ✕



5

PÅ DATORN

Klicka på **Nästa** tills du ser en **QR-kod** (en svartvit fyrkant).

Låt sidan vara öppen.

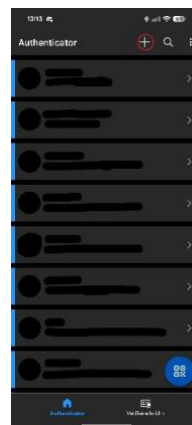


6

I MOBILEN

Öppna appen **Authenticator**.

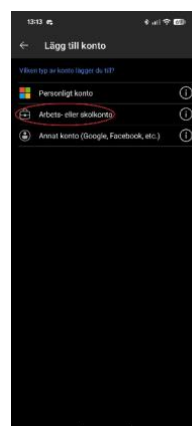
Tryck på **+** uppe till höger.



7

I MOBILEN

Tryck på **Arbets- eller skolkonto**.



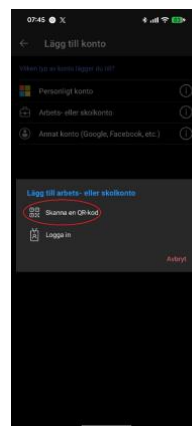
8

I MOBILEN

Tryck på **Skanna en QR-kod**.

Håll mobilen mot QR-koden på datorn.

Frågar mobilen om kameran? Tryck **Tillåt**.

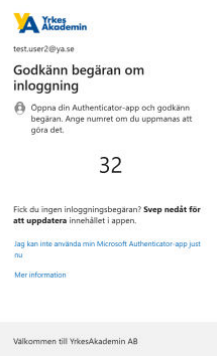


9

PÅ DATORN

Klicka på **Nästa**.

Nu visas en **siffra** på datorn.



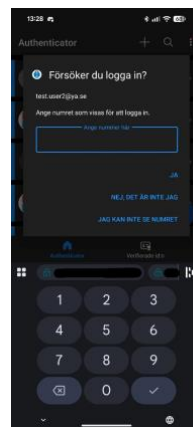
10

I MOBILEN

Mobilen frågar: **Försöker du logga in?**

Skriv in siffran från datorn. Tryck **JA**.

Lås upp med ansikte, fingeravtryck eller PIN-kod.



Klart! Du loggar nu in med appen. Läs sidan "Så loggar du in från och med nu".

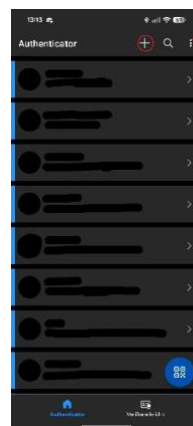
Väg B: Bara med mobilen

Du gör allt i mobilen. Hämta appen först (se Steg 1).

1

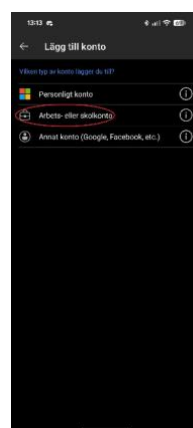
Öppna appen **Authenticator**.

Tryck på + uppe till höger.



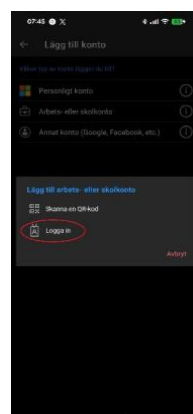
2

Tryck på **Arbets- eller skolkonto**.



3

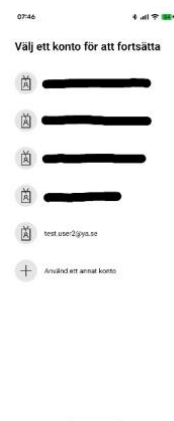
Tryck på **Logga in**.



4

Tryck på ditt YA-konto.

Ser du inte ditt konto? Tryck **Använd ett annat konto** och logga in med YA-mejladress och lösenord.



5

Tryck på **Öppna webbläsaren**.

Logga in igen om mobilen ber dig.



6

Tryck på **Nästa**.

På nästa sida: tryck **Nästa** igen.



7

Tryck på den blå texten: **Koppla ditt konto till appen genom att klicka på den här länken**.



8

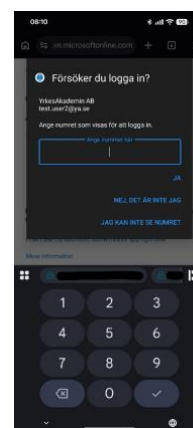
Nu visas en **siffra**. Kom ihåg den.

Tryck på meddelandet som kommer högst upp på skärmen. Kommer inget meddelande? Öppna appen.

**9**

Skriv in siffran. Tryck **JA**.

Lås upp med ansikte, fingeravtryck eller PIN-kod.



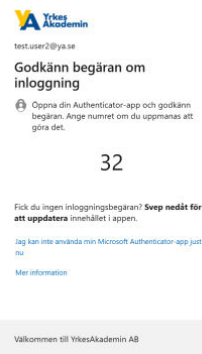
Klart! Du loggar nu in med appen. Läs sidan "Så loggar du in från och med nu".

Så loggar du in från och med nu

1

Logga in som vanligt med YA-mejladress och lösenord.

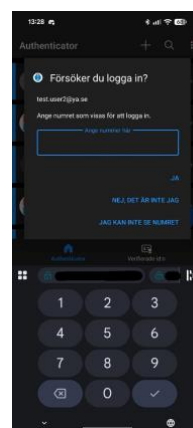
Nu visas en **siffra** på skärmen.



2

Mobilen frågar: **Försöker du logga in?**

Skriv in siffran. Tryck **JA**.



Viktigt: Tryck bara JA om det är du som loggar in

Får du frågan fast du **inte** försöker logga in? Tryck **NEJ, DET ÄR INTE JAG**. Byt lösenord och kontakta studiehjalp@ya.se.

Berätta aldrig siffran eller ditt lösenord för någon annan.

Bra att veta

- **Ta inte bort appen** från mobilen. Utan appen kan du inte logga in.
- **Ska du byta mobil?** Då behöver du lägga till kontot i appen på den nya mobilen. Har du inte kvar den gamla mobilen? Kontakta studiehjalp@ya.se.
- **Har du tappat bort mobilen?** Kontakta studiehjalp@ya.se så snart du kan.
- **Har du ingen smartphone?** Det finns andra lösningar. Kontakta studiehjalp@ya.se.

Behöver du hjälp?

Fråga din lärare, eller mejla **studiehjalp@ya.se**. Skriv vad du har gjort och var det tog stopp.