



# Hotell och Turism - Receptionist



DET HÄR ÄR EN EFTERFRÅGAD KOMPETENS!

**Studieort: Akalla**  
**Studietakt: Heltid**  
**Studieform: När/Fjärr**

Som receptionist är du ansiktet utåt och ambassadör för företagets värdegrund. Så om du har ett hjärta som slår extra för god service och gillar att ha många bollar i luften – då passar yrket som receptionist dig utmärkt!

Som receptionist ger du kunder och gäster på ett hotell ett professionellt bemötande och en god service. Utbildningen passar dig som vill arbeta inom besöksnäringen både nationellt och internationellt.



## MÖJLIGHETER

Goda förutsättningar att få jobb. Utbildningarna sker i samarbete med företag och branschorganisationer.



## FÖRKUNSKAPER

Godkända betyg i svenska/svenska som andraspråk grundläggande nivå eller motsvarande kunskaper och engelska 5.



## YRKESPAKETENS LÄNGD

Ca 48 veckor, men utbildningstiden är mycket individuell. Du och läraren upp en studieplan utifrån dina förkunskaper och studietakt.



## FINANSIERING

Utbildningen är kostnadsfri och studiemedelsberättigad via CSN. Du bekostar din kurslitteratur, skyddskläder och skyddsskor själv.



## ANSÖKAN

Ansökan görs via den kommun där du är skriven.

## Hotell och Turism

### - Receptionist 1200 poäng

Nationellt yrkespaket med kurser från hotell- och turismprogrammet utformat för arbete i reception inom olika former av logi, till exempel camping och olika sorters hotell.

- Service och bemötande 1 100 poäng
- Besöksnäringen 100 poäng
- Engelska 6 100 poäng
- Konferens och evenemang 100 poäng
- Logi 100 poäng
- Konferens 1 100 poäng
- Reception 1 100 poäng
- Frukost och bufféserving 100 poäng
- Reception 2 100 poäng
- Reception 3 100 poäng
- Drycker och ansvarsfull alkoholserving 100 poäng
- Våningsservice 1 100 poäng

## Utbildningens mål

Yrkespaketet syftar till att ge eleven:

- förmåga att kommunicera, bemöta och ge service till gäster och kunder i olika situationer utifrån behov och förväntningar.
- kunskaper om besöksnäringen.
- förmåga att planera, organisera och genomföra möten och evenemang.
- kunskaper om besöksnäringens olika former av verksamheter.
- förmåga att arbeta med hotells olika avdelningar och inom konferensverksamhet.
- kunskap om planering och utförande av receptionsarbete.
- förmåga att planera och organisera frukost- och bufféserving.
- kunskaper om arbetsuppgifter inom våningsservice.
- förmåga att planera, organisera, informera och leda aktiviteter, upplevelser och resor.
- kunskaper om branschen nationellt och internationellt.
- kunskaper om arbetsmiljö samt förmåga att arbeta säkert och ergonomiskt.

Arbete kan innefatta bland annat att ta emot gäster och kunder vid incheckning och utcheckning, kassahantering och rumsbokning samt bemötande av gäster i olika situationer.

## Övrig information

### Förkunskapskrav:

Godkända betyg i svenska/svenska som andraspråk grundläggande nivå eller motsvarande kunskaper och engelska 5. Övriga språkkunskaper är en fördel.

**När/Fjärr:** Du kan välja mellan att utbildas i våra lokaler med schemalagda lektioner eller i realtid, där lärare och elev är på olika platser. Vi anpassar efter dina behov.