



Hotell och Turism - Gästvärd



DET HÄR ÄR EN EFTERFRÅGAD KOMPETENS!

Studieort: Akalla
Studietakt: Heltid
Studieform: När/Fjärr

Utbildningen Hotell och Turism – Gästvärd passar dig som vill arbeta inom besöksnäringen som bland annat innefattar turism-, hotell- och evenemangsbranschen. Tycker du om att ge hög service, träffa många människor samt ha varierande arbetsuppgifter så är detta utbildningen för dig.

I utbildningen får du lära dig servering med betoning på frukost, våningsservice samt service och bemötande.



MÖJLIGHETER

Goda förutsättningar att få jobb. Utbildningarna sker i samarbete med företag och branschorganisationer.



FÖRKUNSKAPER

Godkända betyg i svenska/svenska som andraspråk och engelska på grundläggande nivå eller motsvarande kunskaper.



YRKESPAKETENS LÄNGD

Ca 20 veckor, men utbildningstiden är mycket individuell. Du och läraren upp en studieplan utifrån dina förkunskaper och studietakt.



FINANSIERING

Utbildningen är kostnadsfri och studiemedelsberättigad via CSN. Du bekostar din kurslitteratur, skyddskläder och skyddsskor själv.



ANSÖKAN

Ansökan görs via den kommun där du är skriven.

Hotell och turism - Gästvärd 500 poäng

Yrkespaketet med kurser från hotell- och turismprogrammet utformat för enklare arbete inom besöksnäringen.

- Service och bemötande 1 100 poäng
- Besöksnäringen 100 poäng
- Logi 100 poäng
- Våningsservice 1 100 poäng
- Frukost- och bufféservice 100 poäng

Utbildningens mål

Yrkespaketet syftar till att ge eleven:

- kunskaper för enklare arbete inom besöksnäringen.
- färdigheter av att kommunicera, bemöta och ge service till gäster och kunder i olika situationer utifrån behov och förväntningar.
- färdigheter i frukost- och bufféservice.
- kunskaper om besöksnäringens olika former av verksamheter.
- färdigheter för arbetsuppgifter inom våningsservice.

Övrig information

Utbildningen blandar teori och praktik där APL omfattar minst 15% av utbildningstiden.

Förkunskapskrav:

Godkända betyg i svenska/svenska som andraspråk och engelska på grundläggande nivå eller motsvarande kunskaper.

Övriga språkkunskaper är en fördel.

Studieform

Vi anpassar studieform efter dina behov.

När/Fjärr: Du kan välja mellan att utbildas i våra lokaler med schemalagda lektioner eller i realtid, där lärare och elev är på olika platser.