Yrkes Akademin

VÄGEN TILL DITT NYA JOBB

072-397 3724 · VUXREGIONOST@YA.SE · YA.SE

Hotell och Turism - Gästvärd
Försäljning/Guest relations/Eventvärd

Är du intresserad av försäljning och marknadsföring? Som gästvärd inom försäljning, guest relations och event får du planera olika aktiviteter och upplevelse inom besöksnäringens olika verksamheter.

Under utbildningen får du färdigheter i att kommunicera, bemöta, ge service till gäster och kunder i olika situationer utifrån behov och förväntningar.

DET HÄR ÄR EN EFTERFRÅGAD KOMPETENS!

Studieort: Akalla
Studietakt: Heltid
Studieform: När/Fjärr

MÖJLIGHETER
Goda förutsättningar att få jobb. Utbildningarna sker i samarbete med företag och branschorganisationer.

FÖRKUNSKAPER
Godkända betyg i svenska/svenska som andraspråk och engelska på grundläggande nivå eller motsvarande kunskaper.

YRKESPAKETENS LÄNGD
Ca 36 veckor, men utbildningstiden är mycket individuell. Du och läraren upp en studieplan utifrån dina förkunskaper och studietakt.

FINANSIERING
Utbildningen är kostnadsfri och studiemedels-berättigad via CSN. Du bekostar din kurslitteratur, skyddskläder och skyddsskor själv.

ANSÖKAN
Ansökan görs via den kommun där du är skriven.

Gästvärd - Försäljning/ Guest relations/Eventvärd 900 poäng

Yrkespaket med kurser från hotell- och turismprogrammet utformat för arbete inom besöksnäringen.

• Service och bemötande 1	100 poäng
• Besöksnäringen	100 poäng
• Marknadsföring och försäljning	100 poäng
• Aktiviteter och upplevelser	100 poäng
• Reception 1	100 poäng
• Engelska 5	100 poäng
• Konferens och evenemang	100 poäng
• Drycker och ansvarsfull alkoholhantering	100 poäng
• Engelska 6	100 poäng

Utbildningens mål

Yrkespaketet syftar till att ge eleven:
• kunskaper för arbete inom besöksnäringen.
• färdigheter i att kommunicera, bemöta och ge service till gäster och kunder i olika situationer utifrån behov och förväntningar.
• färdigheter för arbetsuppgifter inom marknadsföring och försäljning.
• färdigheter för arbetsuppgifter inom aktiviteter och upplevelser.
• kunskaper om besöksnäringens olika former av verksamheter.
• färdigheter för arbetsuppgifter inom olika anläggningar för konferens och evenemang.
• kunskaper om svensk alkohollagstiftning samt arbetsuppgifter med anknytning till alkoholservering.
• förståelse av talad och skriven engelska samt förmåga att formulera sig och kommunicera på engelska i tal och skrift.

Du får i utbildningen även kunskaper i engelska och i vissa kurser ingår även arbetsplatsförlagt lärande (apl). Apl ger en djupare kunskap och fler möjligheter till att få en anställning inom branschen.

Övrig information

Förkunskapskrav:
Godkända betyg i svenska/svenska som andraspråk och engelska på grundläggande nivå eller motsvarande kunskaper. Övriga språkkunskaper är en fördel.

Efter utbildningen
Utbildningen är främst avsedd att leda till arbete som gästvärd på hotell men utbildningen öppnar även upp för andra arbeten som mäss-, konferensvärdinna eller receptionist och liknande. Du kommer att få kunskaper om mötesbranschen och lära dig att planera och genomföra säljmöten, bokningar, konferenser, aktiviteter, event och resor samt planera och genomföra arbetsuppgifter både inom reception, konferens och försäljning.

När/FJärr: Du kan välja mellan att utbildas i våra lokaler med schemalagda lektioner eller i realtid, där lärare och elev är på olika platser. Vi anpassar studieform efter dina behov.