

# **Reservdelsspecialist – Lätta fordon**

## **Stockholm**

### **Utbildningen**

Reservdelsspecialist är ett serviceyrke för dig som tycker om att arbeta med människor. Precis som en mekaniker måste du ha kunskap om bilens konstruktion.

Som reservdelsspecialist håller du med hjälp av sifferminne och ordningssinne koll på allt som hör till lätta fordon.

Utöver detta innefattar rollen även lagerekonomi, rådgivning samt försäljning mot privatpersoner eller verkstadsfolk där du hjälper kunden att ta fram de reservdelar som behövs.

Utbildningen avser att ge eleven

- Förmåga att utföra arbetsuppgifter inom service och underhåll av lätta fordon samt fordonsreservdelshandel.
- Kunskaper om nationella och internationella överenskommelser.
- Förmåga att dokumentera sitt arbete enligt de krav som finns inom branschen.
- Kunskaper om fordonskonstruktioner och teknisk utrustning.
- Förmåga att utföra kundservice.
- Förmåga att möta och kommunicera med människor både inom affärsrelationer och med medarbetare.
- Färdigheter i att utföra arbetsuppgifterna med hänsyn till miljö, kvalitet, säkerhet och ekonomi.
- Förmåga att planera, genomföra och utvärdera sin arbetsprocess.



## Utbildningens upplägg

Utbildningen är kostnadsfri och berättigar studiemedel från CSN.

Det ingår arbetsplatsförlagt lärande (APL) i utbildningen. Arbetsförlagt lärande innebär att du är på en arbetsplats och genomför en del av utbildningen. Du får en handledare som stöttar dig och du följer handledarens arbetstider. Det kan betyda att du börjar tidigt på morgonen eller gör din APL på kvällar och helger. Du får vara beredd på restid till din APL-plats. Minst 15% av studierna genomförs på praktik/APL.

## Förkunskapskrav

- Godkänt betyg i svenska/svenska som andraspråk på grundskolenivå eller motsvarande kunskaper

## Utbildningens innehåll

### Reservdelsspecialist – Lätta fordon – 1200 p

- Fordon och transport, nivå 1, FORD1000X, 200 p
- Fordon och transport, nivå 2, FORD2000X, 200 p
- Försäljning och kundservice, nivå 1, FORS1000X, 100 p
- Försäljning och kundservice, nivå 2, FORS2000X, 100 p
- Försäljning och kundservice, nivå 3, FORS3000X, 100 p
- Information och kommunikation, nivå 1, INFO1000X, 100 p
- Personbilar – service och underhållsteknik, nivå 1, PERI1000X, 200 p
- Personbilar – service och underhållsteknik, nivå 2, PERI2000X, 200 p

Ytterligare 50 poäng om läses som lärling

- Längd: 1200 gymnasiepoäng
- Studieform: Klassrum/Lärling
- Studietakt: Heltid

Ansökan till yrkesvux görs till vägledningscentrum i din hemkommun, den kommun du är skriven i. Det är din hemkommunen som beslutar om du får gå utbildningen.

