



Kostnadsfri distanskurs: Affärsmannaskap och kundbemötande 15 YH-poäng

Den här kursen behandlar affärsmannaskap och kundbemötande. Allt från att vårda och utveckla långsiktiga kundrelationer till att förstå sambandet mellan kvalitet, kundnöjdhet och ekonomi.

Utbildningsmoment:

- affärsmannaskapets förhållningssätt, attityder och värderingar
- kundbemötande och kommunikation
- interkulturell kompetens på arbetsplatsen
- definition av sambandet mellan kvalitet, kundnöjdhet och ekonomi
- anbudsförfarandet

Upplägg och genomförande

Kursen är på heltid och pågår i tre veckor mellan 15/11 – 3/12.

Utbildningen är på distans med digitala seminarier 2 - 3 gånger per vecka.

Utöver den schemalagda tiden förväntas den studerande på egen hand fördjupa sig i tillgängligt undervisningsmaterial samt arbeta med ett muntligt framförande. Egenstudierna bjuder på hög flexibilitet då de kan ske på valfri tid och plats.

Behörighetskrav: Gymnasiebetyg. Saknas formell behörighet finns möjlighet att komma in på reell kompetens.

Kostnad: Utbildningen är kostnadsfri

Sista ansökningsdatum: 8/11

Utbildningsbevis: Efter avslutad, godkänd kurs utfärdas ett utbildningsbevis från Myndigheten för Yrkehögskolan.

Intresserad?

Kontakta utbildningsledare Helena Larsson
helena.larsson@ya.se – 0768-940749

Läs mer om utbildningen på vår [hemsida](#)

