

Vill du jobba inom hotell och turism?

Vill du jobba med service och
människor inom världens största
och snabbast växande bransch?

Vill du ha goda möjligheter att
arbeta utomlands?

Välj mellan sex olika yrkespaket
inom hotell och turism.

Vilket passar dig bäst?



Yrkes
Akademin

Aktiviteter och upplevelser 1400 poäng

Med den här utbildningen kan du jobba både i Sverige och internationellt. Om du vill bli egen företagare, ger det här yrkespaketet en bra grund inom entreprenörskap, ekonomi och marknadsföring.

- Planera, organisera och informera om möten och aktiviteter.
- Leda aktiviteter, upplevelser och resor.
- Service och gott bemötande.

Bokning och försäljning 1200 poäng

För dig som vill arbeta med bokning och försäljning inom besöksnäringen. Du lär dig att planera, organisera och genomföra möten och evenemang.

- Säljarbete, kommunikationsteknik och att möta kunder via telefon, internet och i direktkontakt.
- Ta emot gäster vid incheckning och utcheckning. Kassahantering och rumsbokning.
- Konferensverksamhet.

Konferens 1200 poäng

Passar dig som vill lära dig att planera, organisera och arbeta med hotellens olika avdelningar samt konferensverksamhet.

- Receptionsarbete, service och bemötande.
- Planera, organisera och leda aktiviteter, upplevelser och resor.
- Servering av mat och dryck i matsal. Organisera och planera frukost- och bufféservingar.

Reception 1200 poäng

För dig som vill jobba som receptionist på vandrarhem, hotell och konferensanläggningar. Här lär du dig professionellt bemötande och god service.

- Planera, organisera och samarbeta med hotellets olika avdelningar.
- Ta emot gäster och kunder, rumsbokningar och kassahantering.
- Genomföra olika möten och evenemang som samt att duka upp bufféer.

Våningsservice 800 poäng

Med den här utbildningen kan du jobba som frukostvärd, ta emot konferensgäster eller ha hand om städningen på vandrarhem, konferensanläggningar, hotell eller kryssningsfartyg.

- Service och gott bemötande.
- Systematisk städning och underhåll.
- Organisation, planering och inredning och hur det påverkar gästens upplevelse.

Gästvärd 500 poäng

Utbildning som ger dig jobb på hotell, pensionat, vandrarhem. Du lär dig att ge god service och möta kunder i olika situationer.

- Ta emot bokningar och besökare.
- Rumservice.
- Organisera frukost- och bufféservingar.

Vägen till ditt nya jobb

Välkommen att välja något av våra yrkespaket inom hotell och turism. Här får du lära dig grunderna i service och bemötande, och välja en inriktning som passar dig.



GODA CHANSER TILL JOBB

Besöksnäringen räknas som världens största och snabbast växande näring. Man räknar med att branschen kommer att fördubblas i Sverige, och efterfrågan på kunnig personal är stor. Möjligheterna att få jobb efter avslutad utbildning är mycket goda.

SVERIGE ELLER VÄRLDEN – VALET ÄR DITT

Med en utbildning inom hotell och turism får du en internationell kompetens, och kan också välja att jobba utomlands. Om du kan flera språk, är det förstås en stor fördel. Miljöfrågan lyfts fram, du lär dig att organisera hållbart och ge service med minsta miljöpåverkan.

LÄR DIG JOBBET PÅ EN RIKTIG ARBETSPLATS

YrkesAkademins utbildningar har alltid praktikperioder. Du kommer att lära dig mer på ett hotell, vandrarhem eller anläggning där du får prova på yrket på riktigt – samtidigt som du får värdefulla kontakter och kan visa vad du kan.



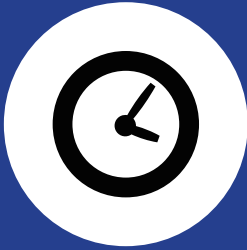
PLUGGA PÅ PLATS ELLER VÄLJ YRKESFLEX

Utbildningen inom hotell och turism ges i Karlstad. Alla yrkespaket kan också väljas som yrkesflex – en kombination av utbildning på plats och distansstudier:

- 2 dagar uppstart i Karlstad. Genomgång av studieplanering, lärplattform och studieupplägg. Kartläggning för individanpassad utbildning.
- Träffar i Karlstad en heldag varannan vecka under hela utbildningen.
- Schemalagd kontakt med läraren via lärplattform och e-post som stöd vid distansdelen.

Läs mer på [ya.se](https://www.ya.se)

Yrkespaket inom hotell och turism



YRKESPAKETENS LÄNGD

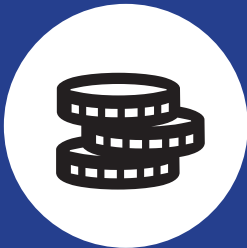
500–1400 poäng motsvarar ca xx–xx veckor.

Utbildningen anpassas efter dina förkunskaper och behov, och tar därför olika lång tid för olika personer.



MÖJLIGHETER

Goda förutsättningar att få jobb. Utbildningarna sker i samarbete med företag och branschorganisationer.



FINANSIERING

Utbildningen är kostnadsfri och CSN-berättigad. Du kan söka studiemedel eller studiestartsstöd för studier inom vuxenutbildningen. Du ansöker själv till CSN. Kostnad för kurslitteratur tillkommer



FÖRKUNSKAPER

Svenska eller svenska som andraspråk på gymnasienivå.

Matematik grundläggande.

Engelska.



ANSÖKAN

Ansökan görs till vägledningscentrum/vuxenutbildningen i din hemkommun, den kommun du är skriven i. Det är hemkommunen som beslutar om du får gå utbildningen.



**Yrkes
Akademin**

023–584 00
kundservice@ya.se
ya.se