



# HOTEL SUPERVISOR

## Distansutbildning med fysiska träffar



Som hotel supervisor har du ett helhetsansvar för reception, konferens och housekeeping. Du jobbar bland annat med schemaläggning, ledarskap, försäljning, ekonomi, arbetsmiljö och säkerhet på ett hotell. Utöver det tillkommer uppgifter såsom schemaläggning, ekonomi, kompetensutveckling av personalen med mera.

En god social förmåga är viktig då man ska kunna hantera gäster och anställda - men även stressiga situationer som kan förekomma.

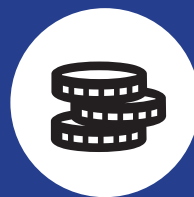
### VÄGEN TILL DITT NYA JOBB



**UTBILDNINGEN**  
225 YH-poäng  
Distans  
Heltid/Deltid



**MÖJLIGHETER**  
Goda förutsättningar  
att få jobb.



**FINANSIERING**  
Utbildningen är kostnadsfri och  
CSN-berättigad.



**FÖRKUNSKAPER**  
Läs mer om förkunskaper på  
[ya.se](http://ya.se)

### Utbildningens omfattning

Utbildningen bedrivs på både heltid och deltid (50%). Det är fem fysiska träffar om du väljer utbildningsort Uppsala och sex träffar om du väljer Dalarna (Falun). Utbildningen är CSN-berättigad och leder till en yrkeshögskoleexamen.

### Jobbmöjligheter

Besöksnäringen växer och räknas som världens största och snabbaste växande näring. I branschen finns ett stort behov utav denna yrkesroll för att möta den framtida utvecklingen.

### LIA - Din genväg till ett jobb

En fjärdedel av utbildningstiden är du på en arbetsplats, LIA, Lärande i arbete. Där får du praktisera det du lärt dig, samtidigt som arbetsgivaren lär känna dig. Det ger dig stora chanser för att den sista LIA-perioden kan leda till en anställning.

### Ansökan och kursstart

Se mer information om ansökan och kursstart på vår hemsida: [www.ya.se](http://www.ya.se)

### Kurser

Ledarskap och organisation .....	20 yhp
Reception, konferens och housekeeping.....	20 yhp
Digital strategi och marknadsföring .....	15 yhp
Lärande i arbete 1 (LIA) - Hotel Operation .....	30 yhp
Försäljning och CRM.....	20 yhp
Ekonomi .....	20 yhp
Revenue management.....	15 yhp
Affärskommunikation.....	10 yhp
Arbetsrätt och schemaläggning .....	15 yhp
Strategiskt hållbarhetsarbete och CSR .....	15 yhp
Lärande i arbete 2 (LIA) - Arbetsledning .....	30 yhp
Examensarbete .....	15 yhp

Totalt: 225 yhp



#### MER INFORMATION:

YrkesAkademin Kundservice  
023-584 00  
[kundservice@ya.se](mailto:kundservice@ya.se)  
[ya.se/yrkeshogskola](http://ya.se/yrkeshogskola)



**Yrkes  
Akademin**