



HOTEL SUPERVISOR

Distansutbildning med fysiska träffar



I rollen som Hotel Supervisor får du ett omväxlande arbete med ett spännande helhetsansvar för reception, bokning, konferens och housekeeping på hotellet. En Hotel Supervisor arbetar bland annat med ledarskap, försäljning, ekonomi, arbetsmiljö, hållbarhet och säkerhet på ett hotell. Detta med stöd i digitala verktyg och ett tryggt ledarskap. Personliga egenskaper som krävs för att du ska trivas i rollen är att du är flexibel, tålmodig, lösningsorienterad, tillmötesgående och lyhörd för gästernas önskemål och behov.

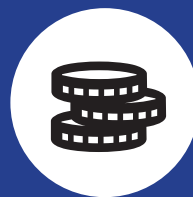
VÄGEN TILL DITT NYA JOBB



UTBILDNINGEN
225 YH-poäng
Distans
Heltid/Deltid



MÖJLIGHETER
Goda förutsättningar
att få jobb.



FINANSIERING
Utbildningen är kostnadsfri och
CSN-berättigad.



FÖRKUNSKAPER
Läs mer om förkunskaper på
ya.se

Utbildningens omfattning

Utbildningen bedrivs på följande orter, Falun 2 år deltid (50%) höstterminsstart och Uppsala 1 år Heltid (100%) vårterminsstart. Det är totalt sex fysiska träffar i Uppsala eller Dalarna (Falun). Denna utbildning kommer att bedrivas delvis på engelska. Utbildningen är CSN-berättigad och leder till en yrkeshögskoleexamen.

Jobbmöjligheter

Senaste åren har besöksnäringen ökat för varje år och när beläggningen på hotell- och konferensanläggningar är höga finns det alltid en stor efterfrågan för personal. För att möta den stora efterfrågan samt digitalisering, krishantering och hållbarhetsfrågor behöver kompetensen i branschen utvecklas, inte minst i de yrkesroller som har ansvar.

LIA - Din genväg till ett jobb

En fjärdedel av utbildningstiden är du på en arbetsplats, LIA, Lärande i arbete. Där får du praktisera det du lärt dig, samtidigt som arbetsgivaren lär känna dig. Det ger dig stora chanser för att den sista LIA-perioden kan leda till en anställning.

Ansökan och kursstart

Se mer information om ansökan och kursstart på vår hemsida: www.ya.se

Kurser

Ledarskap och organisation	20 yhp
Reception, bokning, konferens, housekeeping (Hotel Operations)	20 yhp
Digital strategi och marknadsföring	15 yhp
Lärande i arbete 1 (LIA) - Hotel Operation och Arbetsledning	60 yhp
Försäljning och CRM.....	20 yhp
Affärsekonomi.....	20 yhp
Revenue Management.....	15 yhp
Affärskommunikation.....	10 yhp
Arbetsrätt och schemaläggning	15 yhp
Strategiskt hållbarhetsarbete och CSR	15 yhp
Examensarbete.....	15 yhp

Totalt: 225 yhp



MER INFORMATION:

YrkesAkademin Kundservice
023-584 00
kundservice@ya.se
ya.se/yrkeshogskola



**Yrkes
Akademin**